Painéis de Modelagem e Arquitetura de Processos

08

Aldemir Junglos, Alexandra Dantas Roeder, Amarílio Motta Floriano, Marcelo Adriano Corrêa Maceno

Resumo Este artigo descreve a solução de acompanhamento das atividades de modelagem e de visualização da arquitetura de processos da Universidade Federal do Paraná - UFPR. Com toda a base de dados dos processos de negócio da UFPR concentrada em uma planilha eletrônica e múltiplas atualizações diárias dos dados pela equipe de negócios, adotou-se como solução a abordagem de painel de indicadores e de informações, desenvolvida sobre a plataforma de *business intelligence* MS Power BI, trazendo ganhos na transparência, controle e divulgação das atividades de modelagem de processos.

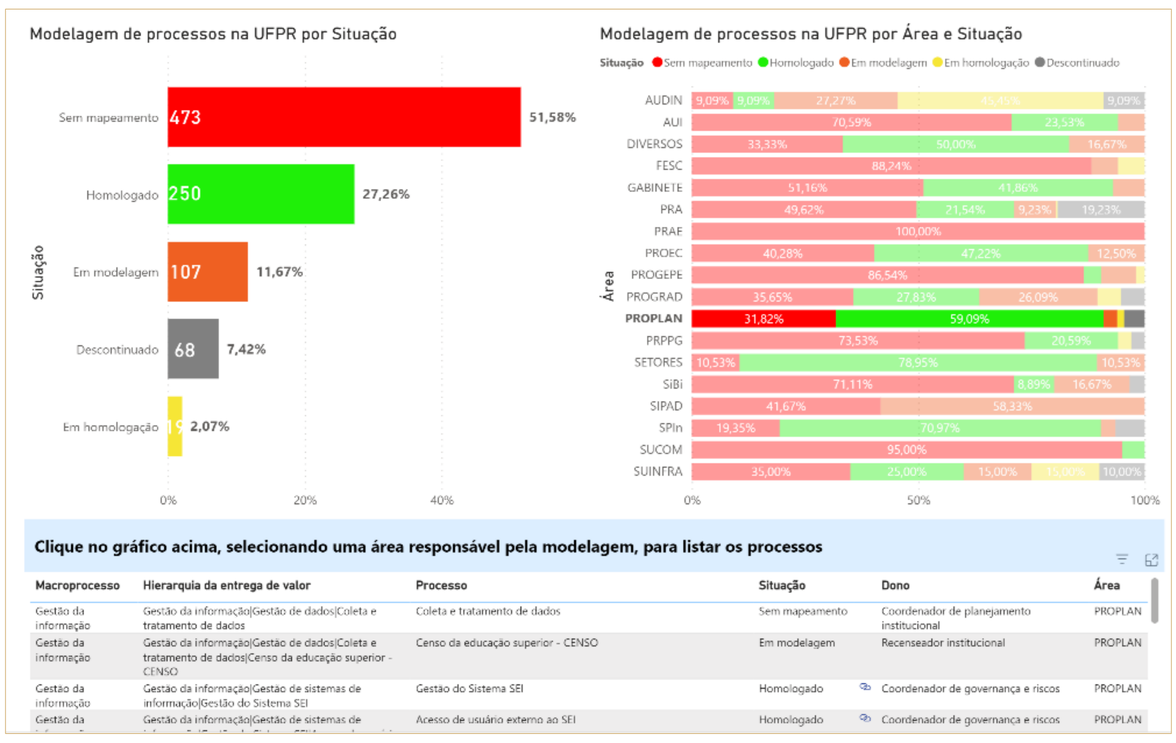

Figura 1. Painel de Modelagem de Processos da UFPR

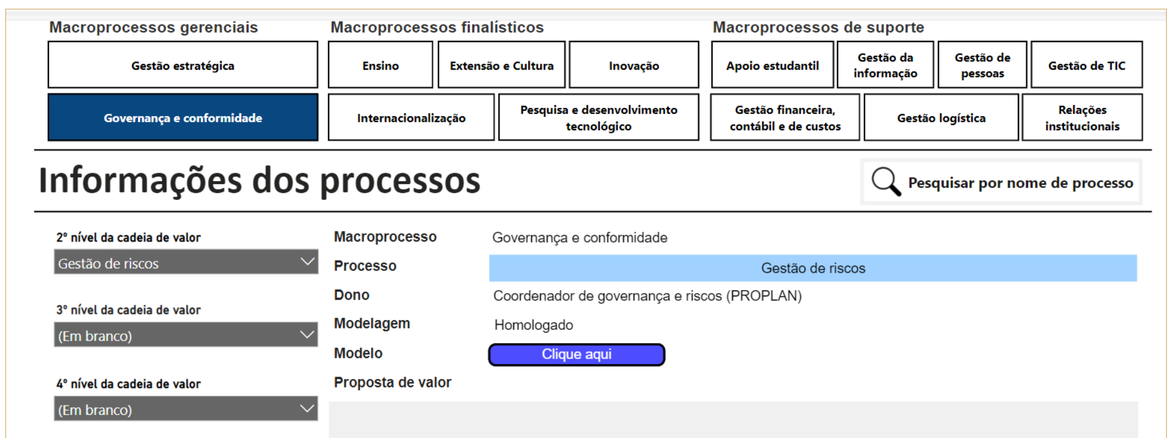

Figura 2. Arquitetura de Processos da UFPR

(1) Painel de modelagem de processos, apresentado na Figura 1: permite o acompanhamento das atividades de modelagem pelas áreas dos donos dos processos, listando os processos em cada situação, à escolha do usuário e exibindo a cadeia de valor, dono e link para o modelo de cada um;

(2) Arquitetura de processos da UFPR apresentada na Figura 2: possibilita ao usuário a busca de processos por nome e por cadeia de valor, trazendo os metadados de identificação, o acesso ao modelo específico do processo, informações adicionais, como a situação da gestão de riscos do processo, e um gráfico resumo da situação da modelagem de processos por macroprocesso de negócio;

(3) Áreas notáveis em gestão de processos da UFPR (em desenvolvimento), apresentadas na Figura 3: quadro de troféus, como reconhecimento aos méritos em gestão de processos por áreas de negócio da universidade, parabenizando gestores e equipes pela quantidade de modelos homologados, contribuição com o conhecimento institucional sobre os processos, razão entre modelos homologados e processos identificados na área, diversidade de processos de trabalho, maturidade em gestão de processos, e melhor gestão de riscos sobre os processos.

Figura 3. Áreas notáveis em gestão de processos da UFPR

(em desenvolvimento)